

ROLUX

KROVNI PROZORI

ALTATERRA JAMSTVO PROIZODA

Hvala Vam što ste kupili Altaterra proizvod, Član VELUX grupe. Mi smo vrlo ponosni na sve što proizvodimo i također na činjenicu da većina vlasnika Altaterra proizvoda nikada ne mora koristiti Altaterra jamstvo. Ako naši kupci imaju problem s Altaterra proizvodom, ovo jamstvo će vam pomoći da jasno shvatite kako bismo mogli reagirati.

Ako imate pitanja ili brige vezane za vaš Altaterra proizvod ili njegovu instalaciju, izravno se obratite našem odjelu za podršku kupcima putem e-mail adrese navedene ispod. Altaterra će pokušati dati najbolji odgovor i uslugu moguće.

Naši stručni članovi tima za podršku kupcima dostupni su za razgovor telefonom o bilo kakvom pitanju ili brige koju možda imate, što može riješiti stvar bez potrebe da se posjeti vaš dom ili drugo mjesto za terensku posjetu.

Pored ovog jamstva, krajnji korisnik imat će odvojena prava koja proizlaze iz prodaje Altaterra proizvoda. Ta prava na bilo koji način neće biti utjecana ovim jamstvom. Smjernice u vezi bilo kojih odvojenih prava možete dobiti od nas, prodavatelja Altaterra proizvoda ili drugog odgovarajućeg savjetnika.

1. PRIJAVLJIVANJE JAMSTVA NA PROIZVOD

Altaterra Ltd., OIB: 08-09-013626, Malom koz 1, 9431 Fertod, Mađarska (Altaterra) daje krajnjem kupcu navedena jamstva za Rolux proizvode:

Proizvodi:	Period jamstva (u godinama):
Krovni prozori i sredstva za instalaciju:	
Rolux krovni prozori uključujući izolirane staklene jedinice i odgovarajući Rolux opšav, ali bez plinskih amortizera, ako su montirani	10
Za izolirane staklene jedinice sa kaljenim staklom dajemo posebno jamstvo protiv oštećenja radi tuče	Tehnički životni vijek staklene jedinice
Proizvodi za instalaciju u obliku izolacijskog okvira, okvira pod krovnom izolacijom, barijere protiv parne i potpornog krovaćeg stupa.	2
Rolux krovni prozor za ravni krov, ali bez plinskih amortizera, ako su montirani	10
Motori za upravljanje Rolux krovnim prozorom	2
Plinski amortizeri	2
Rolux izlaz na krov namijenjen za prostor koji nije grijan ni naseljen	5
Tavanske stepenice	
Tavanske stepenice i njezini dodatci	3
Sjenila i proizvodi za zamračenje	
Rolux Siesta Sjenila, komarnici i Rolux Vanjska Tenda	2
Vanjske motorne rolete uključujući električni i solarni motor	3
Pribor za korištenje	
Ručni ili motorni dodatci za korištenje	2

Rezervni dijelovi

Ako kupac ukaže na nedostatak ili kvar u rezervnom dijelu, a to je unutar perioda jamstva, Altaterra će po svom trošku isti dio zamijeniti ili popraviti, te ga dostaviti na mjesto prodaje ili na adresu kupca. (2 godine)

Zamjenska stakla

5

Ostali Rolux Proizvodi

Ostali Rolux proizvodi koji nisu navedeni

2

Ako ste u skladu s ovim jamstvom, bez utjecaja na bilo koje druge pravne prava kojima možda raspolazete, Altaterra će, po svom izboru, poduzeti jedno od sljedećeg: 1) popraviti nedostatan Altaterra proizvod na lokaciji Altaterre ili na lokaciji krajnjeg korisnika koju odredi Altaterra, ili 2) besplatno pružiti zamjenski Altaterra proizvod na lokaciji Altaterre ili krajnjem korisniku, kako odredi Altaterra, 3) vratiti krajnjem korisniku izvornu cijenu kupnje Altaterra proizvoda, ili 4) poduzeti druge opcije relevantne za Altaterra proizvod u pitanju.

Ovo jamstvo primjenjivo je samo na navedene Altaterra proizvode podložno uvjetima navedenim u nastavku, uključujući (ali ne ograničavajući se na) uvjete u odjeljku 4. Također, ovo jamstvo primjenjivo je samo na nedostatak koji nije odbijen kako je navedeno u odjeljku 3.

2. RAZDOBLJE JAMSTVA

Zahtjevi pod ovim jamstvom moraju se obavijestiti u skladu s odjeljkom 5 i unutar razdoblja koje, osim ako drugačije nije navedeno gore, počinje od datuma prodaje Altaterra proizvoda prvom krajnjem korisniku i koje će isteći na kraju relevantnog razdoblja jamstva za Altaterra proizvod u vezi s kojim se podnosi zahtjev.

3. NEDOSTACI POKRIVENI OVIM JAMSTVOM

Pod uvjetima, ovo jamstvo će pokriti nedostatke koji proizlaze iz proizvodnje proizvoda, uključujući bilo koje materijale korištene u njegovoj proizvodnji. Drugi tipovi nedostataka vezani za Altaterra proizvode nisu pokriveni ovim jamstvom i bit će tretirani kao odbijeni.

4. UVJETI

Razlozi za prijavu pod ovim jamstvom neće biti prihvaćeni u slučaju kada je kvar nastao izravno ili neizravno iz a) instalacije proizvoda (uključujući (ali ne ograničavajući se na) instalaciju provedenu suprotno uputama za instalaciju Altaterre ili suprotno dobrom standardu izrade), b) instalacije proizvoda izvan preporučenih područja instalacije, c) rada suprotno standardnom radu ili zlorabi, d) trošenju, e) uporabi nespojivih rezervnih dijelova, dijelova koji se troše ili dodataka (npr. napajanja), f) prijevozu, g) bilo kojem obliku neodgovarajućeg postupanja, h) izmjenama proizvoda ili i) drugim čimbenicima koji nisu vezani uz proizvodnju proizvoda ili materijale korištene u proizvodnji.

Pored toga, ovo jamstvo neće se primijeniti u vezi s bilo kojim nedostacima koji proizlaze izravno ili neizravno iz zanemarivanja, uključujući (ali ne ograničavajući se na) slučajeve u kojima nije bilo održavanja, provođenja redovitih ispitivanja i/ili servisa ili zbog zanemarivanja održavanja proizvoda kako je opisano u uputama ili uputama za uporabu ili kada bi kvar mogao biti spriječen održavanjem kako je opisano u uputama ili uputama za uporabu. Sve takve upute ili upute za uporabu možete dobiti od Altaterre ili ih možete preuzeti s web-lokacije www.dakstra.com.

Altaterra ne jamči da će rad proizvodnog softvera biti bez pogrešaka ili neprekidno, da će pogreške u softveru biti ispravljene ili da će softver biti kompatibilan s budućim Altaterra proizvodima ili Altaterra softverom.

Ovo jamstvo ne pokriva zahtjeve vezane uz:

Promjena boje dijelova koji nisu vidljivi kod općeg korištenja;

Bilo kakva promjena boje i blijeđenje bez obzira na to što su uzrokovane suncem/kondenzacijom/kisom s kiselinom/solju ili bilo kojim drugim uvjetima koji imaju učinak korozije ili promjene materijala;

Kozmetičke promjene u hermetičkom spoju stakla;

Čvorovi na drvu;

Neprekidno i/ili očekivano smanjenje učinkovitosti proizvoda, uključujući tehničke vrijednosti/specifikacije i opće tolerancije učinkovitosti;

Varijacije koje se prirodno javljaju u korištenim materijalima;

Kvar, smanjenje ili ograničena funkcija ili curenje vode zbog začepjenja i slično zbog leda, snijega, grana i sl.;

Nedostaci, uključujući varijacije boje, sjene ili oznake i sl. na staklu koji su bili prisutni u vrijeme isporuke ili koji su se pojavili unutar Rokova jamstva, i koji ne utječu značajno na pogled;

Degradacija solarnih ćelija;

Šteta koja proizlazi iz nesreće, uključujući ali ne ograničavajući se na slučajne pukotine na staklu, pukotine na kupoli ili mrežaste pukotine;

Greške u dizajnu i gradnji zgrade;

Pomaci u susjednim građevinama ili sličnim;

Izmjene na pokrivenim Altaterra proizvodima, uključujući obradu nakon isporuke, poput brušenja, brušenja pjene, graviranja, lijepljenja ili drugih tretmana površine;

Dodavanje neodobrenih komponenata;

Izvanredne vremenske uvjete, munje ili jake grmljavine;

Primjene u područjima visoke vlažnosti, područjima bez adekvatne ventilacije ili kontrole vlage;

Proizvodi izloženi uvjetima koji su izvan njihovih dizajnerskih granica;
Korozija stakla uslijed stajanja vode i otpada na staklu;
Kondenzacija na krovnim prozorima i modulima za svjetlo i bilo kakva povezana šteta od vode koja može nastati kao prirodni rezultat vlage unutar ili izvan zgrade ili varijacije između unutarnje i vanjske temperature;
Bilo koje druge slične uvjete, bez obzira na to kako se karakteriziraju kao nedostaci.

Altaterra ovim jamstvom ne želi ograničiti ili isključiti odgovornost koju bi zakonska prava krajnjeg korisnika činila neprovedivom, što se odnosi na to da Altaterra ne prihvaća odgovornost za bilo kakvu gubitak profita ili bilo kakvu neposrednu ili posrednu štetu nastalu pod ili vezanu za bilo koju zahtjev podnošen pod ovim jamstvom. To uključuje i nema odgovornosti za odgovornost za proizvod i Altaterra ne prihvaća odgovornost za gubitke uzrokovane izravno ili posredno događajima van kontrole Altaterre, uključujući, ali ne ograničavajući se na industrijske sporove, požare, rat, terorizam, ograničenja uvoz, politički nemiri, neuobičajena prirodna događanja, vandalizam ili druge sile veće sile.

Dok Altaterra ne isključuje, ne ograničava ili ne pokušava izbjeći odgovornost koju bi zakonska prava krajnjeg korisnika činila neprovedivom, Altaterra neće biti odgovorna za bilo kakvu štetu koja se dogodi osobama ili imovini, uključujući i pokrivene Altaterra proizvode, zbog bilo kakvog neovlaštenog pokušaja popravka ili zamjene Altaterra proizvoda.

Altaterra može, po svom izboru, odbiti pružiti bilo koje ili sve mjere pod ovim jamstvom ako bilo kakav neovlašteni pokušaj popravka ili zamjene pokrivene Altaterra proizvoda uzrokuje dodatnu štetu. Savjetujemo da ne pokušavate popraviti ili zamijeniti Altaterra proizvod bez ovlaštenja Altaterre, bez čega će bilo koji zahtjev vezan za nedostatak koji nastane kao rezultat biti odbijen.

Odgovornost je na krajnjem korisniku da smanji i minimizira štetu uzrokovanu vodom ili bilo kojom drugom štetom koju pokriveni Altaterra proizvod može uzrokovati.

5. PISMENA ŽALBA

Za podnošenje zahtjeva pod ovom garancijom, korisnik mora dostaviti pisanu obavijest o zahtjevu unutar relevantnog razdoblja garancije i u svakom slučaju unutar dva mjeseca od datuma nakon kojeg se korisnik saznao ili bi razumno trebao saznati o nedostatku za koji se traži garancija. Vidljivi nedostaci moraju se dokumentirati fotografijama ili snimkama prije instalacije proizvoda. Pisanu obavijest i prihvaćanje ovih uvjeta garancije moraju se poslati na slijedeću adresu Altaterra.

6. DODATNI UVJETI

Ako, u trenutku popravka ili zamjene Altaterra proizvoda, on više nije u proizvodnji ili nije proizveden u istom verziji (oblik, boja, prekrivanje, završetak itd.), Altaterra će imati pravo ga popraviti ili zamijeniti sličnim Altaterra proizvodom. Također, kao uvjet ovog jamstva, Altaterra će imati pravo zahtijevati da se defektni proizvod vrati (u trošku krajnjeg korisnika) na određište Altaterre ili na mjesto krajnjeg korisnika kako odredi Altaterra.

7. JAMSTVO NA POPRAVLJENI ILI ZAMIJENJENI ALTATERRA PROIZVODI

Ukoliko pod ovim jamstvom Altaterra poduzme popravak ili zamjenu Altaterra proizvoda, originalni Jamstveni Period relevantan za taj Altaterra proizvod će se nastaviti primjenjivati i neće se produživati.

8. SKLADIŠTENJE I PONOVO POSTAVLJANJE

Ovo jamstvo ne uključuje troškove i izdatke nastale zbog skladištenja i ponovnog postavljanja Altaterra proizvoda ili bilo koje prekrivanje tarpaulinom ili drugih mjera nastalih tijekom popravaka ili zamjene.

9. POSJETI USLUGI U SLUČAJU NEPOKRIVANJA POD JAMSTVOM

Altaterra će imati pravo tražiti naknadu za troškove posjeta usluzi ako zahtjev krajnjeg korisnika nije pokriven ovim jamstvom. Osim toga, krajnji korisnik će platiti bilo koje troškove, uključujući troškove rada, nastale za pregled Altaterra proizvoda, kao i bilo koje troškove vezane za skladištenje i ponovno postavljanje Altaterra proizvoda i zaštitu Altaterra proizvoda i zgrade s tarpaulinom itd.

10. POSTUPAK ZA OSTVARIVANJE KORISTI OD OVOG JAMSTVA

Bez obzira na to podnesete li zahtjev prema ovom Jamstvu ili ne, ako ste zabrinuti u vezi s vašim proizvodom Altaterra ili njegovom instalacijom, obratite se izravno našem odjelu korisničke podrške na dolje navedenu adresu.

11. IZBOR PRAVA I MJESTA

Ovo Jamstvo je uređeno i tumačit će se u skladu s mađarskim zakonom isključujući njegova pravila o sukobu zakona. Nadležni sud u Fertodu, Mađarska, ima isključivu nadležnost za rješavanje bilo kakvog spora koji proizlazi iz ili u vezi s ovim Jamstvom.

Napomene - Dopunska objašnjenja gore navedenih odredbi

Napomena 1:

„Krajnji korisnik“ označava fizičku ili pravnu osobu koja posjeduje Altaterra proizvod i koja ga nije stekla s ciljem preprodaje ili instaliranja tijekom poslovanja.

Napomena 2:

Jamstveni rok počinje od datuma kada je proizvod Altaterra kupljen od trgovca Altaterre, što na zahtjev Altaterre mora biti potkrijepljeno originalnim računom ili računom. Ako se datum kupnje ne može potkrijepiti, jamstveni rok će započeti na datum proizvodnje kako je naznačeno na svakom proizvodu Altaterra.

Napomena 3:

"Prvi krajnji korisnik" znači krajnji korisnik, usp. bilješka 1, koji prvo nabavi proizvod Altaterra od Altaterre, od trgovca ili bilo kojeg drugog druga fizička ili pravna osoba koja preprodaje ili instalira proizvod Altaterra tijekom poslovanja.

Altaterra Ltd.,
Malom Viz 1, 9431 Fertod, Hungary
customerservices@altaterra.eu

+44 20 3970 5080

www.altaterra.eu

